

**Fraktionsgeschäftsstelle**

Friedrich-Ebert-Straße 46  
46535 Dinslaken

Telefon: 02064 / 77 57 380

Telefax: 02064 / 77 57 381

Mail: buero@linksfraktion-kreiswesel.de

www.linksfraktion-kreiswesel.de

Verbandssparkasse Wesel

IBAN:DE3235650000000326488

BIC: WELADED1WES

DIE LINKE, Fraktion im Kreistag Wesel, Friedrich-Ebert-Straße 46; 46535 Dinslaken

An den  
Landrat des Kreises Wesel  
Herr Dr. Ansgar Müller

Kreishaus  
Reeser Landstraße 31  
46483 Wesel

Dinslaken (Kreis Wesel), den 05. September 2014

## **Antrag auf Verlängerung der Öffnungszeiten der Jobcenter für Vorsprachen ohne Termin**

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Müller,

die Linksfraktion im Kreistag Wesel stellt folgenden Antrag

Der Kreistag möge beschließen:

Die Trägerversammlung des Jobcenters des Kreises Wesel wird beauftragt zu prüfen, ob und wie eine Ausdehnung der Öffnungszeiten für Vorsprachen ohne Termin in den Jobcentern umgesetzt werden kann.

### **Begründung:**

Die Leistungsabteilungen der Jobcenter beispielsweise in Moers oder auch in Wesel weisen nur noch sehr begrenzte Öffnungszeiten für Vorsprachen ohne vorherige Terminierung aus. In Moers ist dies lediglich montags, dienstags und donnerstags zwischen 08:30 und 10:00 Uhr möglich, in Wesel an denselben Tagen zwischen 08:00 und 10:00 Uhr. Zwar kann die persönliche Vorsprache bei der zuständigen Sachbearbeitung bis 13:00 Uhr erfolgen, in den genannten Zeiträumen muss jedoch vorab eine Nummer gezogen werden. Dieses Verfahren führt zu langen Schlangen und hohen Wartezeiten und ist damit alles andere als kundenfreundlich.

Eine vorherige Terminabsprache ist gerade im Bereich der Leistungsgewährung für die Betroffenen in vielen Fällen keine Alternative, denn gerade Probleme im Bereich der finanziellen Leistungen dulden zumeist keinen Aufschub.

Darüber hinaus bleibt sogenannten Aufstocker\*innen, die einer Vollzeittätigkeit nachgehen, eine Vorsprache ohne Termin in dringenden Fällen de facto verwehrt.

Mit freundlichen Grüßen



Sascha H. Wagner  
-Fraktionsvorsitzender-

Fraktionsvorstand:  
Sascha H. Wagner (Fraktionsvorsitzender)  
Hanne Kasper (stv. Fraktionsvorsitzende)  
Karin Pohl (Mitglied des Kreistags)